

**מערכות מקצועיות לניהול תחומי עומק – שרשרת אספקה גלובאלית
OTC – Order To Cash - חכמת המעשה**

פרק ט'

רקע קצר

בשיחותינו הקודמת העלנו קטגוריות ומחוזות שיש לטפל ולהתארגן לגביהם בתהליכי ייצוא או Shipping .

הצבנו קטגוריות עיניין שיש לטפל בהן (תכנון, תקנים, מערכי נתיבים לוגיסטיים ועוד), אף הגדלנו לעשות, ובכתבתנו הקודמת אף עסקנו בנושאי ה SET UP – דהיינו – אילו תקני נתונים, עלינו לבנות במערכות ה ERP או במערכות מומחה תומכות ERP, (ללא נטל סרבולי עקב ניהול כפילות זו או אחרת).

הזכרנו את ISO, ארגון התקינה העולמי, יחד עם IATA, אך גם את חבי' הבלדרות הגלובאליות אשר מנהלות את נתונייהן בתקן פרטי – והעלנו שאלות מתוך תהיות עמוקות – כיצד יהיה ניתן לבקש תשובה לשאלה פשוטה, אבל מה זה פשוטה:

מהן האופציות שלי להעברת מטען בן 75 ק"ג מחיפה למילאנו אשר באיטליה – ואני מקיים קשר רציף עם שלושה משלחים, שני בלדרים וחד גדיא אחד.....

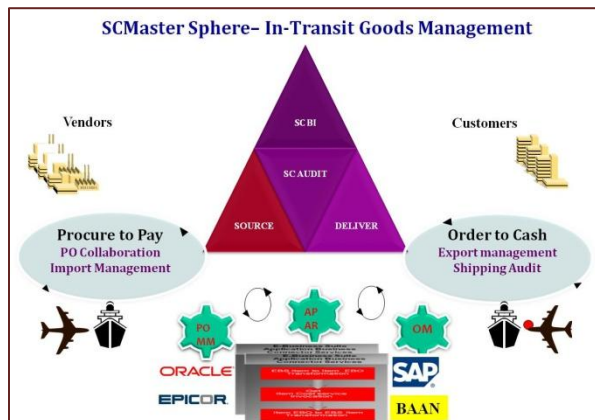
מתוך השאלה הגיעה התשובה – בוא נתקשר ונשאל – או נתחקר שלושה מחירוני של קוריירים - - אבל צריך ליזכור מהו ה SERVICE שיש לייחס לכול אחד מהם – הרי המה אינם דוברים אספראנטו. ומעל זאת, אם אשלה GROUPAGE ימי למילאנו, אשלם פרוטות, והלקוח שלי לחוץ על המשלוח.

שאלות הנשאלות תדיר - והיות ובסוף המערכות האנושיות חוצות לחזור בשלום הביתה, יש גבול אנושי לחפירות הללו, מה גם, שהיות ועסקינן בגורם אנושי, עם מוטת החלטה ושליטה שבירה, מי נותן בידי שהחלטה הייתה המייטבית באותה עת מול המצב בשטח.

ובכן, לעזרתנו מגיע פיתרון רחב, עמוק, אשר מטפל ברוב העיסוקים אשר מוח אדם יכול להם בקלות, אך תכנת מחשב יכולה לעשות כן ללא עייפת או שאר מרעין בישין, ללא בן זוג אשר ממרר לה את חייה – כן, ידידי – נפנה שוב אל SCMaster (קחו אוויר - זה הולך להיות ארוך ומייגע....)

אותה SCMaster – אשר טיפלה בדיונינו הקודמים בתחום ההרכשה, ה ETA העלום, ה Out ו Schedule in – כאן (אגב בלשון נקבה ולא זכר, יען כי כנראה נשים חכמות יותר, אף מחקר מניו זילנד אמר זאת השבוע – IQ הנשים עולה על אלו של הזכרים – ואשתי - She who must be obeyed – צדקה שוב... היא תמיד צודקת) – היא תעסוק בפרוצדורות הייצוא של ארגון מוטה ERP – אשר לו משימות תכנון (מוכר EXW אך גם DDU), מוכר לחברות בנות שלו (ומחייבן בעלות המשלוח – אך עדיין לא קיבלנו מחיר והחשבון ללקוח חייב להכיל את ה FREIGHT), ארגון אשר משלח סחורה בים, באוויר וביבשה תוך הפעלת שלל פתרונות, ארגון אשר חייב רגולאטורים לנהל סוגי מסמכי ייצוא, תוך ניהול פרופילים, ארגון אשר מנהל את הפעילות הלוגיסטית שלו ברמת בית מרקחת – ובישיבות ה QBR (Quarterly Business Review – you moron) – חייב בשלוף, לציין

למנהלת ה Supply Chain – כמה משלוחים, וכמה ערך כספי Revenue Recognition – בתלות ב INCO שהעברנו ללקוחות ושאכן מימשו את העברת המקל המסחרית ביננו.



אז מה היה לנו?

היתה לנו מערכת המנהלת בו זמנית שני תהליכים לוגיסטיים בשני העולמות של ה Corporate :

Procure to Pay - P2P

Order to Cash – OTC

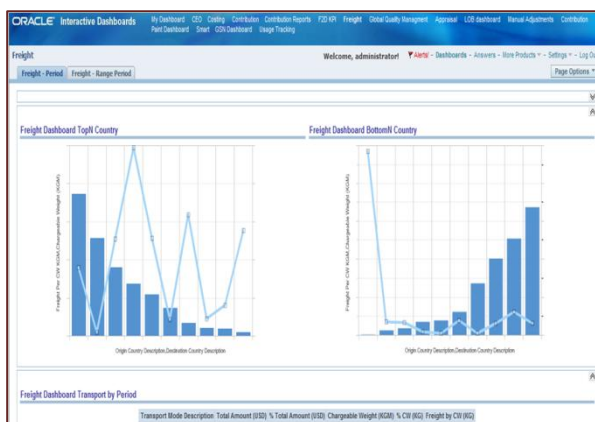
עולמות אשר כאשר מטענים פיזיים (ולא תכנה או שירותים פיננסיים ואחרים) הם מושא הרכש או המכירה – תהליכים לוגיסטיים מהסוג שדיברנו עליהם תופסים נפח ועומק.

בתצורתה המקסימאלית – SCMaster – מהווה פירמידה מוצקה אשר תומכת ומשלימה תהליכים לוגיסטיים- פיננסיים (חכמה קטנה, באמת, היא לקבל סטאטוס מאיזה אתר עלום – ולהציג אותו על מסך כלשהוא – איך CFO יהיה בטוח כי ה ON BOARD של צים ניו יורק אכן קרה ויכול להציג הכנסה של 1 מיליון דולר ברבעון?).

למערכת ארבעה אזורים – שניים מהם תומכי תהליכים לוגיסטיים כאמור – ושניים מהם – החנונים האמיתיים – האחד הוא ה SCM Audit – מערכת בקרות שלמה העוסקת בין השאר, בבקרת חיובים, בבקרת מסמכים, בבקרת פרמטרי שילוח מול נתוני ה ERP ועוד.

השני - הוא ה BI Gateway – מערכת איסוף נתונים תקנית אשר מציפה עולם של בקרים לוגיסטיים ופיננסיים

אשר מסוגלים להציג ב real time – ל BI הארגוני משהו כזה....



...”מהי שכיחות המחיר ששילמנו מהפיליפינים לסאו פאולו, ברזיל – ובאילו מקרים היו לנו אנומאליות?”...

בואו רעי, ונצפה באקסל המסוגל להעביר כזו תובנה – תוך שילוב נתוני הובלה ביורו (יען כי המאזנים שלנו הם ביורו וגם השוואה דולרית בו זמנית) לגבי משלוחים ימיים, אוויריים ובלדרות – ללא בכי מר ועז של ממורמרי החיים, ואף יותר מזאת – תוך בדיקה כי המספרים תואמים את הרישום ב AP באותה עת....

ועכשיו קצת לעיניינו הפרקטיים.

בראשית רצינו לדעת דבר על מטעני מילאנו – תל אביב – ובכן, יש מצב !

לשאלתנו תגיע SCMaster בקלות יתרה עם תשובות מעניינות (מומחי הייצוא) – כאן הגדילה המערכת אף עוד יותר – הציגה את האופציות הקיימות (ניולוג – כבר לא קיימת – היא היום כבר UTI – והמחירים מעולם לא היו תקפים – רק המחשה של יכולת).

Routing Order- Smarty Transportation

From: MILANO Weight: 40 Kilogram
 To: BEN GURION AIRPORT Volume: .4 Cubic M

Air Ratio 1: 6 CWGT: 66.67 From: MIL.(MILANO) To: TLV..(TLV)
 Ocean Ratio 1: 1 CWGT: 400.00 From: To:

OP Unit	Vendor	Mode of Transport	Conso / Direct	CWGT*	Cost	Area	Fro
	NEWLOG	AIR		100	104.50	MIL	
	Global	AIR			106.67	MIL	

ובכן – המערכת מקבלת נתוני משקל ונפח מה ERP, מבינה כי המשלוח אווירי, EXW – מבינה כי יחס משקל נפחי בסיטואציה זו (לא תמיד!) הוא 1:6, בודקת מחיר למשקל נפחי זה 66.67 ק"ג (משקל נפחי, יען כי יש לנו 0.4 מ"ק) – אך ממליצה לקבוע מחיר לפי BreakPoint של 100 ק"ג – כי בנקודה זו – נחסוך עלויות. וזאת תוך השוואה מול האופציה הנוספת – ומול האופציה הימית....

(הבנת אותי, ברוך?)

היכולת, הקלילה, לכאורה של המערכת רק בקביעת ה Price Point של הערך המשקלי – כאשר יחס נפח משקל בים 1:1, באוויר (כעיקרון) 1:6, לבלדרים מסויימים 1:5 (ותודה לאיזידור שבחקירת העומק שלו, הפנה את תשומת המערכת – כולה פרמטר – אבל מה זה חשוב!) – אינה דבר של מה בכך.

בסופו של יום - השד נמצא בפרטים – ואם נצליח לחסוך רק (במקרה זה \$5 - רק 5%!! מעלות ה freight של 66 ק"ג + \$2 הפרש בין שתי האופציות Newlog – ו Global עוד 2% לחיסכון) – 7% במשלוח אחד.

מה זה עושה למאות המשלוחים שלנו בשנה בעולם?

מי היה מסוגל להגיע לחישוב כה מורכב, כאשר אין זמן לכלום (יען כל משאבינו מושקעים ב Face, ב iPhone או בסמסונג 3 הסופר מדליק)....

ותודה למוטורולה, ולאורבוטק, ולקומברס ו ECI, ולפלסן ופרומדיקו על עומק עולמות שנחשפו ועזרו לנו לממש יכולות אלו.

בכתבותינו הבאות – נספר על התפעול.....

“You have the knowhow – we are just the platform” (Shoko Pic, 2012)
